

Pelo presente instrumento particular, a CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, Empresa Pública de Direito Privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.360.305/0001-04, com sede em Brasília-DF, no SBS - Quadra 4, lotes 3/4, CEP 70092-900, por seu representante legal ao final qualificado, a seguir denominada CAIXA, e de outro lado a (Confederação ou Federação), inscrita no CNPJ sob o nº 07.931.122/0001-40, com sede/domicílio na cidade de SÃO PAULO/SP, por seus representantes legais ao final qualificados, titular da conta corrente op/nº 1004.003.308-4, agência SÃO BENTO, e identificada na CAIXA com o Código Sindical 101, tendo entre si ajustado o presente contrato e os seus Anexos I, II e III, nas seguintes condições:

**CLÁUSULA PRIMEIRA** - Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços de arrecadação direta e indireta da Contribuição Sindical Urbana pela CAIXA para uma Entidade de grau superior (Confederação e/ou Federação), sua distribuição e prestação de contas, além da definição dos percentuais de rateio da tarifa para sua arrecadação, por meio de assinatura do Termo de Adesão (Anexo III) pelas demais Entidades (Federação e/ou Sindicato), sob as condições abaixo especificadas.

**CLÁUSULA SEGUNDA** - Caberá à Entidade de grau superior a divulgação da assinatura desse contrato para as Entidades vinculadas, enviando cópia para aquelas que desejarem aderir às condições contratadas nesse instrumento.

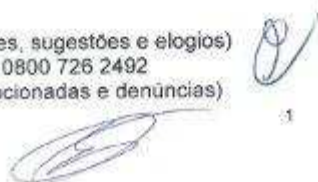
**CLAUSULA TERCEIRA** - A arrecadação da Contribuição Sindical Urbana será efetuada por meio da Guia de Recolhimento da Contribuição Sindical Urbana - GRCSU com código de barras no padrão de cobrança bancária FEBRABAN, instituída pela Portaria 488, de 23/11/2005, do Ministério do Trabalho e Emprego.

**Parágrafo Primeiro** - A GRCSU deverá ser emitida de acordo com leiaute definido no Anexo II e conforme a especificação da representação numérica e código de barras definidos no Guia do Usuário, manual disponibilizado às Entidades Sindicais pela CAIXA no site <http://www.caixa.gov.br>, para captura (download).

**Parágrafo Segundo** - A GRCSU, por se tratar de um documento compensável, poderá ser quitada pela internet, canais de auto-atendimento, lotéricas, correspondentes CAIXA AQUI, agências da CAIXA e rede bancária.

**Parágrafo Terceiro** - O cálculo dos encargos de GRCSU em atraso e o respectivo pagamento são efetuados exclusivamente nas agências da CAIXA.

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)  
Para pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492  
Ouvidoria: 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)



**CLÁUSULA QUARTA** - Para a emissão das guias e prestação de contas da arrecadação direta, a Entidade escolherá, previamente, entre as opções disponíveis, assinalando-as nos correspondentes quadros do Anexo I do presente contrato.

**Parágrafo Primeiro** - Para a Entidade que aderir ao presente contrato, seus prazos, pagamento de tarifas por liquidação de guias e serviços prestados previstos no Anexo I, será possível, por intermédio do Portal da Entidade no site da CAIXA (<http://www.caixa.gov.br>), emitir e postar suas guias, gerenciar sua arrecadação e receber a prestação de contas das guias liquidadas, e, para esses serviços, serão cobradas as tarifas conforme Anexo I do presente contrato.

**Parágrafo Segundo** - Ao remeter arquivo para o Portal da Entidade solicitando impressão e postagem da GRCSU com data de vencimento, a Entidade deverá fazê-lo com no mínimo 10 (dez) dias úteis de antecedência da data do vencimento, prazo necessário para a impressão e postagem ocorrerem em tempo hábil.

**Parágrafo Terceiro** - A CAIXA não se responsabiliza por atrasos na entrega de guias por motivos de força maior.

**Parágrafo Quarto** - Para emissão e postagem da GRCSU e gerenciamento da arrecadação via Internet, a Entidade autorizará o cadastramento dos usuários conforme indicado no Anexo I, sendo de sua responsabilidade zelar pela segurança da utilização de senhas no Portal que lhe é destinado, desobrigando a CAIXA de qualquer ônus oriundo de uso inadequado por prepostos da própria Entidade, usuários por ela autorizados ou por terceiros.

**Parágrafo Quinto** - A GRCSU poderá ser emitida gratuitamente pelo contribuinte por meio do Portal do Contribuinte, no site da CAIXA, e dúvidas técnicas podem ser tiradas por meio do número 0800 726 0104 ou no site da CAIXA.

**Parágrafo Sexto** - A CAIXA disponibilizará gratuitamente às Entidades que não possuem acesso ao Portal da Entidade/Internet, o aplicativo off line CAPCAIXA, o qual possibilita a emissão de guias e o tratamento do arquivo retorno eletrônico.

**Parágrafo Sétimo** - Para as visitas técnicas de reinstalação relacionadas ao Aplicativo CAPCAIXA, à caixa postal VAN ou a problemas técnicos relacionados a essas ferramentas, será cobrado pela CAIXA, o valor constante no Anexo I, o qual será debitado da conta corrente da Entidade.

**Parágrafo Oitavo** - As atualizações de versão do CAPCAIXA podem ser efetuadas pelas Entidades Sindicais com a captura (download) do aplicativo e do Manual de Instalação, por meio do site da CAIXA (<http://www.caixa.gov.br>).

**Parágrafo Nono** - A Entidade poderá optar por utilizar sistema próprio, seguindo especificações fornecidas pela CAIXA e constantes no Guia do Usuário, disponível para captura (download) no site da CAIXA (<http://www.caixa.gov.br>) e para correta emissão da

**SAC CAIXA:** 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

**Para pessoas com deficiência auditiva:** 0800 726 2492

**Ouvidoria:** 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)



GRCSU. Para tratamento do arquivo retorno está disponível para captura, também no site da CAIXA, o Manual de Tratamento do Arquivo Retorno.

**Parágrafo Décimo** - As ferramentas e aplicativos de arrecadação da GRCSU são de propriedade da CAIXA, ficando vedado à Entidade, nos termos da legislação em vigor, por qualquer maneira, transferir, ceder, locar ou sublicenciar o direito de uso objeto deste, obrigando-se a mantê-lo sob sua guarda, de forma segura, não possibilitando que terceiros não cadastrados ou não autorizados o utilizem, divulguem, explorem ou reproduzam por qualquer meio.

**Parágrafo Décimo Primeiro** - A Entidade que optar pela emissão de GRCSU por aplicativo próprio ou CAPCAIXA deverá, obrigatoriamente, encaminhar à agência centralizadora da conta de crédito amostragem de guias para análise e testes, sendo que somente poderão ser emitidas e distribuídas aos contribuintes após a recepção do Termo de Homologação, devendo a Entidade arcar com os prejuízos oriundos de quaisquer dados incorretos na GRCSU, conforme detalhamento abaixo:

- 9 amostras de guias com contribuintes diferentes de uma Entidade, com DV gerais variando de 1 a 9 ou;

- 9 amostras de guias de algumas Entidades vinculadas, com contribuintes diversificados e com DV gerais variando de 1 a 9, no caso de emissão de guias pela Entidade de grau superior.

**Parágrafo Décimo Segundo** - A CAIXA avalia e aprova os padrões de amostras impressas pela(s) Entidade(s), inclusive as impressões por Entidade de grau superior para uma ou várias Entidades vinculadas, por meio do Termo de Homologação da CAIXA. A Entidade de grau superior que emitir guias para as Entidades vinculadas é responsável pela correta emissão e preenchimento dos campos das guias no padrão homologado pela CAIXA, inclusive a impressão do código sindical correto para cada Entidade vinculada, independentemente de aprovação de amostras específicas.

**Parágrafo Décimo Terceiro** - A CAIXA disponibilizará informações sobre as guias liquidadas na data do respectivo crédito em conta, de acordo com os prazos contratados no Anexo I, por um dos seguintes meios: 1) Portal da Entidade ou 2) VAN (serviço para troca eletrônica de dados).

**Parágrafo Décimo Quarto** - A CAIXA reserva-se o direito de disponibilizar informações das guias liquidadas por meio de relatório, em situações de dificuldades operacionais ou tecnológicas, comunicando a Entidade sobre as eventuais ocorrências.

**Parágrafo Décimo Quinto** - O arquivo retorno ficará disponível para captura por 15 (quinze) dias úteis para a Entidade que optar pelo Portal da Entidade e por 8 (oito) dias corridos para a Entidade que optar por receber via VAN.

**Parágrafo Décimo Sexto** - Decorrido o prazo de captura do arquivo e havendo solicitação de nova transmissão de arquivo retorno, será cobrada tarifa pela prestação do serviço.

**SAC CAIXA:** 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

**Para pessoas com deficiência auditiva:** 0800 726 2492

**Ouvidoria:** 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)



conforme Anexo I, salvo quando reconhecidos erros operacionais da CAIXA, sendo que, neste caso, será disponibilizada a captura pelo prazo contratado no parágrafo anterior.

**Parágrafo Décimo Sétimo** - A CAIXA disponibiliza às Entidades sindicais, para captura (download), no site <http://www.caixa.gov.br>, o Guia do Usuário, instrumento que explicita detalhadamente os aspectos técnicos de utilização do Portal da Entidade, e o Manual de Tratamento do arquivo retorno. Os detalhes operacionais para a emissão de GRCSU e consultas gerenciais no Portal da Entidade estão disponíveis no Passo a passo para acesso ao Portal da Entidade, por meio do endereço: [www.caixa.gov.br/Empresas/Contribuição\\_Sindical\\_Urbana/Documents/Disponíveis\\_para\\_Download](http://www.caixa.gov.br/Empresas/Contribuição_Sindical_Urbana/Documents/Disponíveis_para_Download).

**Parágrafo Décimo Oitavo** - A CAIXA disponibilizará suporte técnico à Entidade por meio do telefone 0800-7260104.

**CLÁUSULA QUINTA** - A(s) Entidade(s) vinculada(s) - Federação e/ou Sindicato - que aderir(em) ao presente contrato define(m), no Termo de Adesão, a forma de emissão das guias e a ferramenta de controle das informações.

**CLÁUSULA SEXTA** - A(s) Entidade(s) vinculada(s) - Federação e/ou Sindicato - que aderir(em) ao presente contrato define(m) a forma de prestação de contas/arquivo retorno, condicionada à opção da Entidade contratante.

**Parágrafo Primeiro** - Caso a Entidade contratante tenha optado pela prestação de contas/arquivo retorno por meio do Portal da Entidade, a(s) Entidade(s) vinculada(s) - Federação e/ou Sindicato - deve(m) utilizar a mesma forma de prestação de contas/arquivo retorno.

**Parágrafo Segundo** - Caso a Entidade contratante tenha optado pela prestação de contas/arquivo retorno por meio de VAN (serviço para troca eletrônica de dados), a(s) Entidade(s) vinculada(s) - Federação e/ou Sindicato - pode(m) escolher a forma de prestação de contas/arquivo retorno por meio do Portal da Entidade ou VAN (serviço para troca eletrônica de dados).

**CLÁUSULA SÉTIMA** - Os créditos resultantes das liquidações das GRCSU serão efetivados na(s) conta(s) corrente(s) da(s) Entidade(s) no(s) prazo(s) contratado(s) no Anexo I, obedecendo aos percentuais de rateio de crédito definidos nos artigos 589, 590 e 591 da CLT.

**Parágrafo Primeiro** - Quando o término do prazo para o repasse do crédito resultante da liquidação das guias ocorrer em dia não útil, haverá a prorrogação para o primeiro dia útil subsequente.

**Parágrafo Segundo** - Quando houver ordem judicial que determine o bloqueio dos valores arrecadados, a CAIXA poderá alterar a conta de repasse.

**SAC CAIXA:** 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

**Para pessoas com deficiência auditiva:** 0800 726 2492

**Ouvidoria:** 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)





**CLÁUSULA OITAVA** - O pagamento da GRCSU efetuado em canais de auto-atendimento bancário com valor a menor do que o constante no código de barras e/ou no corpo do documento é de responsabilidade exclusiva do contribuinte.

**CLÁUSULA NONA** - A CAIXA procederá ao estorno de valores depositados na(s) conta(s) corrente(s) da(s) Entidade(s) referentes aos cheques utilizados para liquidação das GRCSU, devolvidos por qualquer motivo, aos créditos indevidos de guias ou a outras situações que justifiquem o estorno ou acerto, sendo que, no caso de outras situações, a CAIXA deve comunicar o fato à Entidade.

**CLÁUSULA DÉCIMA** - A prestação de contas das guias liquidadas ocorrerá conforme estabelecido no Anexo I.

**CLAUSULA DÉCIMA PRIMEIRA** - Os lançamentos de tarifas das guias liquidadas/prestação de serviços e do repasse financeiro dos valores arrecadados ocorrerão nos prazos, valores, percentuais e demais condições estabelecidas no Anexo I.

**Parágrafo Primeiro** - Para as Federações e Sindicatos que vierem a aderir ao presente contrato serão adotados, obrigatoriamente, os prazos, valores, percentuais e condições constantes no Anexo I.

**Parágrafo Segundo** - As Entidades que aderirem ao presente contrato concordam com os rateios das tarifas e percentuais expressos no Anexo I, sendo, neste caso, obrigatória a adesão da Federação para que os Sindicatos vinculados possam assinar o Termo de Adesão.

**Parágrafo Terceiro** - O Sindicato vinculado formalmente à Confederação, ou seja, sem vinculação a Federação, pode aderir a este contrato.

**Parágrafo Quarto** - As tarifas relativas a quaisquer outros serviços constantes no Anexo I que não forem de liquidação de GRCSU serão debitadas exclusivamente na conta da Entidade solicitante.

**Parágrafo Quinto** - O débito das tarifas de liquidação das guias ocorrerá no mesmo dia dos créditos de arrecadação; as tarifas de reinstalação aplicativo CAPCAIXA/caixa postal eletrônica - Visita VAN e emissão de relatório (por folha) serão cobradas no dia do atendimento à solicitação/disponibilização, sendo as demais tarifas debitadas 5 (cinco) dias úteis após a solicitação do serviço.

**Parágrafo Sexto** - A Entidade autoriza os débitos referentes às tarifas de liquidação e de serviço na(s) mesma(s) conta(s) corrente(s) de crédito, devendo manter saldo na conta corrente para evitar ocorrência de saldo devedor.

**SAC CAIXA:** 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

**Para pessoas com deficiência auditiva:** 0800 726 2492

**Ouvidoria:** 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)

**Parágrafo Sétimo** - A tarifa pela manutenção das guias no Portal da Entidade será cobrada somente após o 1º ano da arrecadação; após este período será cobrada tarifa mensal por guia mantida no banco de dados.

**Parágrafo Oitavo** - Quando o débito das tarifas mencionadas no parágrafo anterior coincidir com dia não útil, será efetivado no primeiro dia útil posterior.

**Parágrafo Nono** - As tarifas de serviços de arrecadação da contribuição sindical urbana continuarão a ser debitadas na(s) conta(s) corrente(s) da(s) Entidade(s), mesmo na hipótese de haver decisão judicial que determine o bloqueio dos créditos destinados às Entidades ou o depósito desses em conta judicial.

**Parágrafo Décimo** - Em caso de bloqueio dos créditos destinados às Entidades Sindicais ou depósito desses em conta judicial por determinação da Justiça, a CAIXA reserva-se o direito de alterar o float (prazo para efetivação do lançamento em conta) de crédito para 40 dias úteis, desde que não haja prejuízos ao atendimento da determinação judicial.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA** - São de exclusiva responsabilidade da Entidade Sindical os ônus, encargos ou obrigações decorrentes das inserções de texto ou símbolo de qualquer natureza que vier a promover na GRCSU.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA** - Ficam rescindidos, para todos os efeitos legais, quaisquer outros documentos firmados anteriormente com o objetivo de prestar serviços da arrecadação da contribuição sindical urbana.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA** - O presente contrato terá prazo de vigência de 24 (vinte e quatro) meses, a partir do cadastramento em sistema pela CAIXA, que ocorrerá em até 5 (cinco) dias úteis de sua assinatura, podendo qualquer uma das partes rescindi-lo unilateralmente a qualquer tempo, mediante comunicação por escrito e com antecedência mínima de 30 (trinta) dias à outra parte, quando não será devido qualquer tipo de indenização.

**Parágrafo Primeiro** - Findo o prazo deste Contrato e até que ele seja renegociado, a Entidade fica ciente de que os valores e as informações referentes à arrecadação da Contribuição Sindical Urbana serão repassados nos prazos definidos neste contrato, com cobrança da tarifa vigente à época de seu término, sem rateio dessa tarifa entre as demais Entidades Sindicais.

**Parágrafo Segundo** - Sem prejuízo do acima exposto, constituirão causa de rescisão unilateral do presente contrato, de pleno direito, independentemente de aviso ou interpelação judicial ou extrajudicial, respondendo a parte que der causa à rescisão, pelos prejuízos causados à outra, os seguintes eventos:

**SAC CAIXA:** 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

**Para pessoas com deficiência auditiva:** 0800 726 2492

**Ouvidoria:** 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)






- descumprimento de qualquer cláusula, norma, condição ou obrigação prevista neste instrumento;
- prática dolosa de qualquer ação ou deliberada omissão da Entidade, visando à obtenção de vantagens ilícitas por meio da Contribuição Sindical Urbana;
- outras situações justificadas, com obrigatoriedade de comunicação prévia por qualquer das partes.

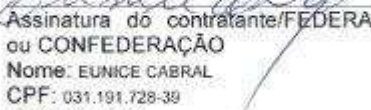
**Parágrafo Terceiro** - Este contrato poderá ser prorrogado pelo período de 12 meses. Em caso de prorrogação, os valores das tarifas estabelecidas no Anexo I serão atualizados monetariamente pela variação do Índice Geral de Preços Mercado - IGP-M, da Fundação Getúlio Vargas, do período, ou outro índice que vier a substituí-lo, ou de acordo com a legislação em vigor.


**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA** - Para dirimir quaisquer questões decorrentes deste instrumento, as partes estabelecem, com privilégio sobre qualquer outro, o foro da Seção Judiciária da Justiça Federal em que a Entidade detém conta corrente na CAIXA, conforme indicada neste contrato na qualificação das partes.

SAO PAULO \_\_\_\_\_, 26 de JANEIRO de 2011  
Local/Data

Assinatura, sob carimbo, do responsável  
CAIXA

  
**CAIXA** Alexandre Lopez Rodriguez  
Mat: 088.483-8  
Gerente de Relacionamento

  
Assinatura do contratante/FEDERAÇÃO  
ou CONFEDERAÇÃO  
Nome: EUNICE CABRAL  
CPF: 031.191.728-39  
RG: 8.111.948-3

  
Assinatura do contratante/FEDERAÇÃO  
ou CONFEDERAÇÃO  
Nome: FRANCISCA TRAJANO DOS SANTOS  
CPF: 097.325.868-89  
RG: 15.763.295-7

**Testemunhas**

  
Nome: \_\_\_\_\_ ANGELITA BUENO  
CPF: \_\_\_\_\_ CPF: 333.476.758-03

Nome: \_\_\_\_\_  
CPF: \_\_\_\_\_

**SAC CAIXA:** 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)  
**Para pessoas com deficiência auditiva:** 0800 726 2492  
**Ouvidoria:** 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)

**ANEXO I****Prestação de contas/Arquivo retorno** Portal da Entidade (Internet) Transmissão Eletrônica de Dados (VAN)VAN: (nome da VAN)

**Observação:** É obrigatório o uso da mesma forma de prestação de contas/arquivo retorno pelas Entidades (Federação ou Sindicato) que aderirem a este contrato, caso a definição da Entidade contratante seja Portal da Entidade.

**Forma de emissão das guias** Portal da Entidade (Internet)/Emissão e postagem pela CAIXA Emissão pela Entidade Aplicativo CAPCAIXA**Ferramenta de controle das informações** Portal da Entidade (Internet) Aplicativo CAPCAIXA Sistema Próprio**Tabela de Prazos de Repasse da Arrecadação**

Canais de Liquidação das guias	Prazo
Em dinheiro nas Agências da CAIXA	2 dias úteis
Em cheque nas Agências da CAIXA	3 dias úteis
Em dinheiro nas Unidades Lotéricas	2 dias úteis
Em cheque nas Unidades Lotéricas	4 dias úteis
Em dinheiro nos Correspondentes Bancários	2 dias úteis
No Internet Banking CAIXA e nos terminais eletrônicos da CAIXA	2 dias úteis
Em outros bancos	3 dias úteis

**SAC CAIXA:** 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)**Para pessoas com deficiência auditiva:** 0800 726 2492**Ouvidoria:** 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)

39.071 v016 Micro

[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)

8





**Tabela de Tarifas**

Descrição da tarifa/Serviço prestado	Tarifa contratada (R\$)
Liquidação Auto Atendimento	1,80
Liquidação Internet	1,00
Liquidação Lotérica	2,10
Liquidação Correspondente CAIXA AQUI	2,65
Liquidação CAIXA	3,70
Liquidação COMPE	3,90
Impressão e Postagem de Guia pela CAIXA	2,49
Manutenção da Guia*	2,27
Redisponibilização de Arquivo Eletrônico (valor cobrado por registro de arrecadação)	0,80
Reinstalação Aplicativo CAPCAIXA/Caixa postal eletrônica - Visita VAN	160,00
Emissão de Relatório (por folha)**	1,14

\* No caso da guia ficar mais de 12 meses no banco de dados da CAIXA terá a cobrança mensal dessa tarifa.

\*\* Tarifa por folha de relatório, para Entidades que recebam relatórios como forma de prestação de contas.

**SAC CAIXA:** 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

**Para pessoas com deficiência auditiva:** 0800 726 2492

**Ouvidoria:** 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)



**Tabela de Rateio das Tarifas de Liquidação das Guias**

Entidade	Arrecadação Indireta	Arrecadação Indireta (1)	Arrecadação Indireta (2)	Arrecadação Direta da Federação (3)	Arrecadação Direta da Confederação (4)
	Rateio de tarifa (%)	Rateio de tarifa (%)	Rateio de tarifa (%)	Rateio de tarifa (%)	Rateio de tarifa (%)
Confederação	6,25				
Federação	18,75				
Sindicato	75				
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

(1) Somente permitido no caso de Sindicato sem vinculação formal a nenhuma Federação, ou seja, está vinculado diretamente a uma Confederação.

(2) Quando assinado Contrato Conjunto por Federações.

(3) Quando da Arrecadação Direta da Federação.

(4) Quando da Arrecadação Direta da Confederação.

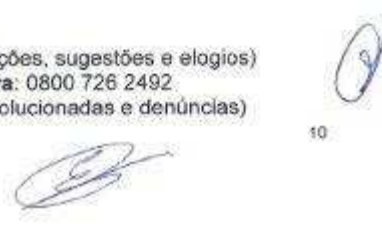
**Usuários Autorizados para Acesso ao Portal da Entidade**

Nome do usuário	CPF
FRANCISCA TRAJANO DOS SANTOS	
ELIAS FERREIRA	
MARCOS DA SILVA BRITO	
ANDERSON RODRIGUES DE MOURA	

**SAC CAIXA:** 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

**Para pessoas com deficiência auditiva:** 0800 726 2492

**Ouvidoria:** 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)







Contrato de Prestação de Serviços da Contribuição Sindical Urbana - Arrecadação Indireta/Direta - Conjunto

ANEXO II



GRCSU - Guia de Recolhimento da Contribuição Sindical Urbana

Base de Entrega Sindical Nome da Entidade		Número #	Exercício
Endereço		Município	Complemento
Estado/Cidade		CEP	UF
Nome/Razão Social/Denominação Social		CPF/INSC/Código do Contribuinte	
Endereço		Município	Complemento
CEP	Estado/Cidade	Cidade/Município	UF
Código Abreviado		Código Abreviado	
Códigos de Retenção da Contribuição		Códigos de Retenção	
Categoria		N° Empregados Contribuintes	
Personalidade Jurídica: <input type="checkbox"/> Empresa <input type="checkbox"/> Empregador <input type="checkbox"/> Empregado <input type="checkbox"/> Profissional <input type="checkbox"/> Autônomo		Total Retenção - Contribuintes	
Capital Social - Empresa		Total Empregados - Cotelelemento	
Capital Social - Estabelecimento		Mensagem Destinada ao Contribuinte	
104-0 1000 (Pré-impresso/Monofuncional)		Mensagem Destinada ao Contribuinte	
Código do Cedente	Nome Cedente	Valor do Documento	Data Vencimento
Autorização Mediana		Exercício	Exercício

CAIXA 104-0 (Pré-impresso/Monofuncional)		Número		Exercício
Local do Imposto		Agência/Código Cedente		Exercício
Data do Documento	Número do Documento	Esp. Docum.	Acaba	Data Processamento
Uso do Bônus	Espécie	Quantidade	Valor	Exercício
Instruções		BLOQUETO DE CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA		Exercício
Serviço		Mensagem		Exercício
Socializante		Nota de Compensação/Autorização Médiana		Exercício
Código de Barco		Mensagem		Exercício

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)  
 Para pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492  
 Ouvidoria: 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)